

الإجابة فقط عن أربعة فقط من الأسئلة التالية:

س1: عرّف الرقابة الإدارية واذكر أهم الأهداف التي تُحققها الرقابة الإدارية.

الرقابة الإدارية هي العملية التي يتم من خلالها قيام فرد أو جماعة أو منظمة بتحديد ما يقوم به فرد أو جماعة أو منظمة والتأثير فيه من خلال تقييم وتصحيح أداء العاملين بالشكل الذي يؤدي إلى تحقيق أهداف المنظمة. 10 درجات لفكرة التعريف
أهداف الرقابة: درجتان لكل نقطة ممايلي:

- التعرف على المشكلات والعقبات وتحديد الأسباب الرئيسة للمشكلات وتقديم الحلول.
- اكتشاف الأخطاء قبل استفحالها وفور وقوعها والمعالجة والتصحيح الفوري لها.
- التأكد من أن العمليات الفنية تسير وفق المرسوم.
- التثبت من أن المسؤولين تؤدي بالشكل المناسب بعيداً عن الإسراف والهدر.
- رفع الروح المعنوية وتعزيزها للمُبدعين للحصول على المكافآت والحوافز.

س2: ماهي فوائد ومزايا التقارير الإدارية الرقابية؟ أربع درجات لكل نقطة ممايلي ويُكتفى بخمسة منها فقط

1. تُعرّف بكيفية سير العمل.
2. تُساعد الإدارة في إمكانية تحسين العمل عما هو جارٍ وموجود، وبذلك تكون أداة مهمة للتخطيط.
3. تُمكن الإدارة من متابعة وتقويم نتائج أعمال المنظمة.
4. تُعتبر أداة مهمة لتوجيه ودفع الوحدة أو الشخص لأن يتبع بالضبط الخطة المُحددة.
5. تُساعد في ربط العمليات الجارية داخل المنظمة ببعضها ببعض وفق تعاون العاملين على إنجازها.
6. توصيل المعلومات التي تُساعد الإدارة في تحقيق أهداف المنظمة.
7. تدفع المنظمة لأن تعمل بطرق أكثر احتمالاً في تحقيق الأغراض المُحددة فيما يتعلق بخطط الحوافز وتقييم العمل الفعالة وطُرق الرقابة.
8. تُساعد في تقرير مدى جودة أداء المنظمة.
9. إنّ عملية إعداد وتحضير التقارير في حد ذاتها تعمل على رفع مستوى العمل في الجهاز.

موازنة الأداء	موازنة البرامج
تطبق عندما تكون النتائج المطلوب تحقيقها من نشاط معين على شكل مخرجات مفصلة ومحددة بشكل مسبق	تطبق عندما تكون النتائج المتوقعة غير محددة وغير مفصلة
تضع السلطة العليا تفاصيل كاملة للعمل؟ للجهد المطلوب أدائه وللمخرجات المطلوب تنفيذها ثم يُطلب من الجهة المُنفذة اتباعها بحيث تكون هذه ضمن مسؤوليات الجهة العليا التي حددت المدخلات والعمليات والمخرجات	يتم تقدير المخصصات وفقاً لنوع الموارد البرنامج باتفاق الجهة العليا مع الجهة التنفيذية على أساس تحقيق برامج أو مشاريع أو أنشطة مخططة مسبقاً ومتفق عليها كأهداف.
مثال: الكثير من البرامج الحكومية كالإنشاءات والطرق السدود	مثال: قرار الحكومة بإنشاء نعهد متخصص لتدريب وتأهيل الدبلوماسيين.

6 درجات

12 درجة

درجتان

س4: عرّف "الإدارة بالاستثناء" وماهي متطلبات نجاحها . 10 درجات لفكرة التعريف

الإدارة بالاستثناء: أسلوب إداري يقوم على أساس التفاهم بين الرئيس ومروسيه حول تنفيذ العمل ومحور هذا التفاهم يعتمد على أنه طالما أنّ العمل يسير وفق ما هو مخطط ومرسوم له فلا داعي للمروسين أن يقوموا بإبلاغ رئيسهم بذلك حيث يقتصر إعلامه الرئيسي فقط بالأمور الاستثنائية التي تتحرف عن المعايير المحددة وفق ما هو مرسوم ومخطط ففي هذه الحالة فقط على المروسين أن يرفعوا الأمر إلى السلطة الأعلى صاحبة الحق في اتخاذ القرار المناسب حيال الانحراف.

متطلبات نجاح الإدارة بالاستثناء. درجتان لكل فكرة ويُكتفى ب5 فقط

1. تفويض السلطة	2. ثقة الرؤساء بمروسيهم	3. توفر الخبرة والدراية لدى الرؤساء
4. توفر المهارة والقدرة اللازمة	5. وجود نظام جيد للمعلومات	6. العمل بوتيرة عالية لمعالجة الحالات الاستثنائية
لد معاونين للقيام بما يُسند إليهم	لإعداد الخطط السليمة وتحديد الاستثناءات	

س5: عدد خصائص نظام الرقابة وشرح باختصار خاصية المرونة وخاصية المشاركة. درجة لكل نقطة ويُكتفى ب10 فقط

1. الدقة	2. الاقتصاد	3. سهولة الفهم	4. يعكس طبيعة النشاط واحتياجاته	5. سرعة الإبلاغ عن الانحرافات
6. التنبؤ بالمستقبل	7. الأعمال التصحيحية	8. التركيز على الاستراتيجية	9. استخدام جميع خطوات الرقابة	10. الاتفاق مع التنظيم
11. الموضوعية				

المرونة: إنّ النظام الرقابي الجيد هو النظام الذي يُمكن تعديله، ليس فقط لمواجهة الخطط المتغيرة والظروف غير المتوقعة وإنما هو ذلك النظام الرقابي القادر على انتهاز أي فرصة جديدة دون تغيير جذري في معالمه الأساسية 5 درجات للفكرة المشاركة: حتى يكون النظام الرقابي مقبولاً لجميع الأفراد العاملين لأبد من مشتركة جميع الأعضاء العاملين في تصميم هذا النظام وخاصة عند وضع المعايير الرقابية، فكلما كانت هناك مشاركة كلما كان هناك قبول كلما كان هناك تعهد والتزام بالتنفيذ والمتابعة كالم أدى ذلك إلى نجاح العملية الرقابية وتحقيق أهدافها. 5 درجات للفكرة

